Charte matériels

Groupe
SAVAS-CDS

Nos 8 engagements*

+ de choix
+ de prix
+ de conseils

1. TRAÇABILITÉ DU MATÉRIEL

Le Groupe SAVAS s'engage à communiquer à ses clients au moment de la vente et sur un document remis à la facturation, le pays de provenance et le lieu de fabrication du matériel neuf vendu.

2. CONFORMITÉ

CERTIFIÉ CONFORME

Tous les matériels neufs vendus par le Groupe SAVAS sont conformes aux normes françaises en vigueur le jour de la livraison. Un certificat du constructeur le justifiant sera remis.

3. LIVRAISON EN 48H

Le Groupe SAVAS propose un forfait de livraison sous 48h pour tous les matériels neufs en stock sur son parc sur simple demande du client à la commande. En cas de non-respect du délai, le forfait de livraison sera offert au client.

4. MISE EN ROUTE GRATUITE

Tous les matériels neufs vendus bénéficient d'une mise en route gratuite (chez le client ou à la concession), par un personnel qualifié sur simple demande au moment de la commande.

5. EN STOCK 40 000 RÉFÉRENCES PIÈCES

Le Groupe SAVAS s'engage à un stock permanent de + de 40 000 Références livrables à domicile sur simple demande du client, après devis.

6. DÉPANNAGE SOUS 24H

Pendant la garantie contractuelle, sur une sélection de matériels neufs (liste disponible en concession), nous nous engageons à intervenir sous 24h (hors week-end et jours fériés) chez le client, pour tout matériel dont la panne est immobilisatrice. En cas de non-respect du délai les frais de déplacement seront offerts au client.

7. FORMATION DU PERSONNEL

Le personnel atelier, magasin et vendeurs du Groupe SAVAS bénéficient de formations techniques et commerciales permanentes afin de vous apporter un service toujours actualisé.

8. CLARTÉ DES TARIFS

Les prix affichés et pratiqués par le Groupe SAVAS sont accompagnés des principales caractéristiques techniques du produit afin de permettre au client de comparer sans aucune ambiguïté les prix avec la concurrence.

La force d'un groupe
la souplesse d'un réseau

*Concerne le matériel neuf, hors automoteur et pièces magasin.

Imp. Val de Loire 02 41 51 28 17